

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى	الرقم
أ	إقرار	
ب	إهداء	
ج	الشكر والتقدير	
د	فهرس المحتويات	
ح	فهرس الجداول	
ط	فهرس الأشكال	
ي	فهرس الخرائط	
ك	الملخص باللغة العربية	
ل	الملخص باللغة الانجليزية Abstract	
	مقدمة الدراسة والدراسات السابقة	الفصل الأول
2	المقدمة	1.1
4	مشكلة الدراسة	2.1
6	حدود الدراسة	3.1
6	مبررات الدراسة	4.1
8	أهداف الدراسة	5.1
9	أهمية الدراسة	6.1

10	أسئلة الدراسة	7.1
10	فرضيات الدراسة	8.1
11	الخلفية النظرية	9.1
22	الدراسات السابقة	10.1
	منهجية الدراسة	الفصل الثاني
32	المنهج الوصفي	1.2
32	المنهج الميداني التحليلي	2.2
35	المنهج المقارن	3.2
35	حجم العينة	4.2
	الظروف الطبيعية والبشرية لمنطقة الدراسة	الفصل الثالث
39	الظروف الطبيعية	1.3
39	الموقع والتسمية	1.1.3
39	الموقع الجغرافي	1.1.1.3
41	طبوغرافيا السطح	2.1.1.3
41	التطور التاريخي والإداري	3.1.1.3
46	الخصائص السكانية والمؤشرات الإحصائية	2.3
46	الظروف السكانية	1.2.3

48	المؤشرات الإحصائية	2.2.3
48	القوى العاملة	3.2.3
52	الخصائص التعليمية	3.3
52	الخصائص الصحية	4.3
54	الخصائص الخدماتية (المرافق العامة)	5.3
61	واقع الخدمات العامة	6.3
65	تأثير العوامل البشرية على التخطيط	1.6.3
66	تأثير النظم الإدارية والحكومية على التخطيط	2.6.3
69	معايير تخطيط الخدمات	7.3
70	معايير تخطيط الخدمات التعليمية	1.7.3
70	تخطيط مواقع دور الحضانة ورياض الأطفال	1.1.7.3
71	تخطيط مواقع المدارس الابتدائية	2.1.7.3
71	تخطيط مواقع المدارس الإعدادية والثانوية	3.1.7.3
75	معايير تخطيط الخدمات الصحية	2.7.3
77	معايير تخطيط الخدمات الترفيهية	3.7.3
78	معايير تخطيط الخدمات الثقافية	4.7.3
78	معايير تخطيط خدمات مراكز الشرطة والدفاع المدني	5.7.3
79	تخطيط خدمات النفايات الصلبة	6.7.3

	الرضا عن الخدمات	الفصل الرابع
81	تحليل الاستبانة	1.4
81	مقدمة	1.1.4
81	مقارنات إحصائية بين منطقتي الدراسة	2.1.4
82	توزيع الجنس	1.2.1.4
83	توزيع العمر	2.2.1.4
84	توزيع المستوى الأكاديمي	3.2.1.4
86	توزيع المهنة	4.2.1.4
94	تحليل واقع الخدمات العامة المنتشرة في مناطق الدراسة (التحليل الكمي)	الفصل الخامس
	النتائج والتوصيات	الفصل السادس
115	النتائج	6.1
116	التوصيات	6.2
119	المصادر والمراجع	
	ملحق: استمارة رضا السكان عن الخدمات العامة في منطقتي الدراسة	
	ملحق: النسب المئوية لرضا عينة الدراسة عن الخدمات العامة	